

OPERATIVNI PLAN 2022.



2021.

O Društvo Potrošačica

U Hrvatskoj, u EU, pa ni u svijetu ne postoji nijedna udruga za zaštitu potrošača žena (potrošačica). Osnivanje udruge je veliki korak naprijed u zaštiti ženskih prava, kao generalnog oblika zaštite ljudskih prava. Prema Statutu, udruga je nepolitička, nestranačka i nevladina organizacija građanki i građana udruženih s ciljem pružanja pomoći potrošačicama i potrošačima Hrvatske u zaštiti njihovih prava kao potrošačica i potrošača, te poticanja prilagodbe hrvatskoga zakonodavstva standardima zaštite potrošačica i potrošača u razvijenim demokracijama.

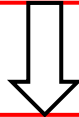
Ciljevi Društva Potrošačica sukladno Statutu su:

- informiranje, edukacija i savjetovanje potrošačica i potrošača Hrvatske;
- utjecati na veću razinu svijesti o važnosti i unapređenju zaštitu potrošača u područjima koja se tiče osobnog svakodnevnog života i usluga koje koristimo, u područjima zaštite različitih društvenih i dobnih kategorija, zaštite zdravlja, očuvanje prirode i okoliša, održivog razvoja te u područjima poslovanja i odnosa.
- umrežavanjem s hrvatskim i međunarodnim udrugama i organizacijama za zaštitu potrošača,
- aktivno sudjelovati u kreiranju i provođenju javnih politika i Zakonskih regulativa zaštite potrošača Republike Hrvatske kao jedne od prioritetnih politika Europske unije,
- promovirati, zaštititi i zastupati interese udruge za zaštitu potrošača i potrošačica pri institucijama Republike Hrvatske i pri tijelima lokalne i regionalne (područne) samouprave,
- promovirati volonterstvo i organizirati volonterski rad u Društvu,
- poticati participativne demokracije potrošača u odlučivanju.

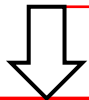
Područja djelovanja Društva sukladno ciljevima su: ljudska prava: zaštita potrošača, obrazovanje, znanost i istraživanje, održivi razvoj, zaštita okoliša i prirode, zaštita zdravlja i međunarodna suradnja.

STRUKTURA UDRUGE

SKUPŠTINA



UPRAVNI
ODBOR



PREDSJEDNIK



ZAMJENIK
PREDSJEDNIKA

AKTIVNOSTI UDRUGE

Udruga Potrošačica – društvo za zaštitu potrošačica i potrošača Hrvatske osnovana je 2018. godine s ciljem informiranja, educiranja i savjetovanja potrošač(ic)a Hrvatske te je vrlo uspješno započelo provoditi projekte za ostvarenje svog cilja osnivanja.

Tijekom 2019. godine započeli smo provoditi sedam projekata: pet je realizirano u 2019. godini, a dva su završila u prvoj polovici 2020. godine. U 2020. godini potpisali smo pet Ugovora o sufinanciranju projekata te smo sve ugovorene projekte realizirali do 31.12.2020. godine. Do današnjeg dana, 26.11.2021., potpisali smo deset Ugovora o (su)financiranju projekata te je šest već i provedeno. S projektima ćemo nastaviti i u 2022. godini, a o tome detaljnije u nastavku ovog Operativnog plana.

Zamjenica predsjednice Društva Potrošačica imenovana je kao predstavnica Društva Potrošačica u Savjet za zaštitu potrošača javnih usluga Općine Viškovo te će tijekom 2022. godine sudjelovati na javnih usluga Općine Viškovo. Tijekom 2021. godine Društvo Potrošačica je imenovalo svoje predstavnike u Vijeće za zaštitu potrošača javnih usluga Grada Vrbovsko, Povjerenstvo za rješavanje prigovora potrošača javnih usluga isporučitelja Vode Vrbovsko d.o.o., Savjet potrošača javnih usluga Grada Kastva, Savjet za zaštitu potrošača javnih usluga Grada Delnica, Vijeće za zaštitu potrošača javnih usluga Općine Brod Moravice i Savjet za zaštitu potrošača javnih usluga Grada Čabra.

Tijekom 2022. godine djelovat ćemo iz ureda u Vrbovskom i ureda u Slavonskom Brodu kako bi brže i efikasnije rješavali neophodnu korespondenciju u što kraćem vremenskom periodu, ali i kako bi bili dostupniji potrošačima iz svih dijelova Hrvatske.

Na web stranici potrosacica.hr ćemo, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, objavljivati popis javnih ustanova i jedinica lokalne i regionalne samouprave s kojima imamo potpisan Sporazum o suradnji. Također ćemo objavljivati novosti o tijeku provedbe aktivnosti Društva Potrošačica kao i sve ostalo što smatramo da je bitno da potrošači znaju kako bi bili informirani i educirani o svojim pravima i obavezama.

Radit ćemo i dalje na prepoznatljivosti i brendiranju udruge Potrošačica - društvo za zaštitu potrošačica i potrošača Hrvatske. Planiramo u 2022. godini prijaviti se na natječajne Europskog socijalnog fonda i EGP financijskog mehanizma. Trenutno su nam u obradi sljedeći projekti:

- Sačuvajmo zdravlje
- Izgradnja kapaciteta za Zeleni europski plan po mjeri lokalne zajednice
- Pametni razvoj ruralnih sredina

Projekt Izgradnja kapaciteta za Zeleni europski plan po mjeri lokalne zajednice je na procjeni kvalitete te se nadamo da će do kraja 2021. krenuti s provedbom.

Sredinom studenog započeli smo s provedbom prvog ESF projekta. Projekt Izgradnja kapaciteta za provedbu prioritetne politike EU, zaštite potrošača, u Hrvatskoj provodit će se od 12.11.2021. do 11.11.2022. godine.

Prijavili smo se za institucionalnu podršku udrugama za zaštitu potrošača Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Dana 24. rujna 2021. dobili smo dopis da je naša prijava zaprimljena u propisanom roku i na propisan način te da se upućuje u prvi krug u kojem će se organizirati detaljno programsko i financijsko vrednovanje djelovanja. Programsko i financijsko vrednovanje Društva Potrošačica provedeno je u petak 29. listopada 2021. godine. Konačne rezultate trebali bi dobiti u prosincu 2021. godine te se nadamo da ćemo iduće godine imati institucionalnu podršku udrugama za zaštitu potrošača Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

Tijekom 2019. godine naše projekte su financirale tri županije: Primorsko-goranska županija, Istarska županija i Splitsko-dalmatinska županija. U 2020. i 2021. godini naše projekte financirala je samo Primorsko-goranska županija te ćemo i u 2022. godini prijaviti projektne prijedloge na javne pozive Primorsko-goranske županije. Planiramo zahvaljujući financijskoj podršci Primorsko-goranske županije nastaviti s izdavanjem newslettera i gostovanjem u radio emisijama Poriluk. Uz financijsku podršku Primorsko-goranske županije organizirat ćemo obilježavanje Svjetskog dana prava potrošača 2022., 15. ožujka u Vrbovskom.

Budući da Jedinice lokalne i područne samouprave imaju zakonsku obavezu formiranja povjerenstva za zaštitu potrošača javnih usluga ukoliko na području njihove regionalne samouprave postoji registrirana udruga za zaštitu potrošača, u prvoj polovici 2021.godine proveli smo istraživanje koliko JLS s područja Primorsko-goranske županije ima osnovana povjerenstva za zaštitu potrošača javnih usluga. Planiramo ići s prijedlogom suradnje temeljem kojeg ćemo njihovu zakonsku obavezu preuzeti na sebe. Planiramo osnovati povjerenstva za zaštitu potrošača javnih usluga pri Jedinicama lokalne i područne samouprave, savjetovati potrošače s prebivalištem na području Jedinice lokalne i područne samouprave s kojom imamo sklopljen sporazum i godišnje organizirati barem jedno javno događanje (tribinu, radionicu, seminar, okrugli stol ili slično) kako bi educirali potrošače o EU regulativama, ali i o svim drugim temama iz područja zaštite potrošača za koje potrošači pokazuju interes.

Iako ćemo Jedinicama lokalne i područne samouprave predložiti da sklopimo Sporazum o suradnji i partnerstvu između Društva Potrošača i Općine/Grada s ciljem ispunjenja zakonske obaveze jedinica lokalne samouprave koja je propisana sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, prijavljivat ćemo projekte prijedloge na natječaje/javne pozive pojedinih Općina/Gradova. Dakle, i u 2022. godini ćemo se prijaviti na javni poziv za financiranje javnih potreba iz proračuna jedinica lokalne samouprave s područja Primorsko-goranske županije ukoliko budemo prihvatljiv prijavitelj.

U Karlovačkoj županiji prijavili smo projekt Senzibilizacija potrošača o nepoštenoj poslovnoj praksi na Javni poziv za predlaganje programa i projekata za sufinanciranje iz Proračuna Općine Rakovica u 2022. godini.

Budući da je plan da se s 1. siječnja 2023. godine uvede euro, tijekom 2022. godine provede ćemo nekoliko edukacija o tome što uvođenje eura donosi potrošačima. Planiramo u siječnju 2022. godine prijaviti projekt na Fond za aktivno građanstvo u Hrvatskoj.